

# Guide des bonnes pratiques



## Gouvernance partagée

- Respect des principes de l'Économie Sociale et Solidaire
- Identification de nos valeurs : Vivant, Expertise par le Faire, Coopération et Enthousiasme
- Diagnostic et suivi des pratiques RSE : Impact Score de 98/100, Top 1 % de tous les Impact Score



## Droit de l'Humain

- Utilité sociale à titre d'objectif principal et rémunération limitant les écarts de salaires : agrément ESUS
- Entreprise dirigée par une femme
- Utilisation de l'écriture inclusive
- Inclusion et accompagnement spécifique en formation des personnes en situation de handicap
- Encadrement de personnes en insertion socio-professionnelle : partenariat avec l'APIJE Association Intermédiaire
- Transmission de connaissances et partage d'expériences : accueil et accompagnement de volontaires en service civique



## Relations et conditions de travail

- Qualité et bien-être au travail : charte de déconnexion
- Aménagement des horaires de travail et du télétravail
- Évaluation et lutte contre les risques professionnels : DUERP
- Instauration d'un congé gynécologique : accord d'entreprise (en cours)



## Environnement

- Réduction, tri et valorisation des déchets sur le lieu de travail
- Gestion d'un site de compostage partagé en entreprise labellisé Site Vitrine
- Déplacement majoritairement en mobilité douce
- Matériel issu du réemploi et de la seconde main : appareils numériques reconditionnés, VestiTroc de Recycl'Occ pour le textile
- Prestataire éco-responsable agréé Ecoprod



## Loyauté des pratiques

- Transparence de la communication et des informations
- Valorisation des partenaires menant des pratiques coopératives : ECOSEC, La Méridionale des Coopératives, URSCOP
- Création de partenariats éthiques avec les fournisseurs : La Cagette de Montpellier, Ethiquable



## Relations aux consommateurs

- Évaluation des stagiaires en formation : 94% des personnes formées sont très satisfaites ou satisfaites
- Amélioration continue : organisme de formation certifié Qualiopi
- Réactivité des demandes clients
- Accompagnement au changement de comportement grâce aux dynamiques collectives et citoyennes



## Communauté et développement local

- Partenariats locaux et engagés privilégiés sur le long terme
- Communauté des entrepreneur·es engagé·es de BPI France : Le Coq Vert
- Participation bénévole au développement de la filière nationale des biodéchets : Réseau Compost Citoyen
- Développement de circuit court et d'achats responsables : Mycélium traiteur, Boc d'Oc, Mon Cuisinier

